


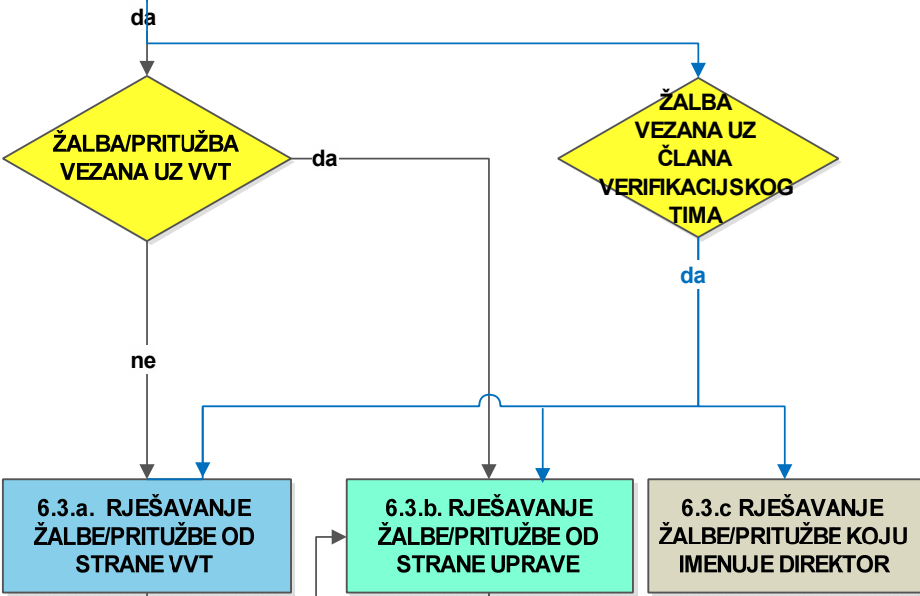
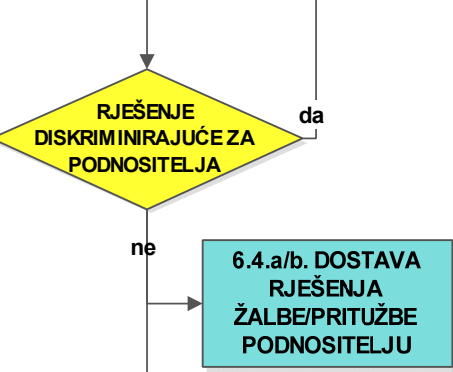
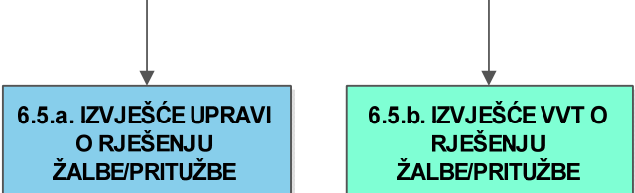


DIJAGRAM TIJEKA POSTUPKA	ODGOVORNA OSOBA	DOKUMENTACIJA
 <p>6.1. ZAPRIMANJE PRIGOVORA/PRIZIVA</p>	DIREKTOR	EKSTERNI DOKUMENTI
 <p>6.2. ANALIZA ŽALBE/PRIUŽBE</p>  <p>ne → 6.2.a. ODGOVOR PODNOSITELJU ŽALBE/PRIUŽBE</p>	DIREKTOR	ZAPIS
 <p>da → ŽALBA VEZANA UZ ČLANA VERIFIKACIJSKOG TIMA</p> <p>da → ŽALBA/PRIUŽBA VEZANA UZ VVT</p> <p>ne → 6.3.a. RJEŠAVANJE ŽALBE/PRIUŽBE OD STRANE VVT</p> <p>da → 6.3.b. RJEŠAVANJE ŽALBE/PRIUŽBE OD STRANE UPRAVE</p> <p>da → 6.3.c. RJEŠAVANJE ŽALBE/PRIUŽBE KOJU IMENUJE DIREKTOR</p>	6.3.b. DIREKTOR 6.3.a. VODITELJ VERIFIKACIJSKOG TIJELA (VVT) 6.3.c. OSOBA KOJU IMENUJE DIREKTOR	OB-13 ZAPIS O ŽALBI ILI PRIUŽBI OB-14 IMENOVANJE I OVLAŠTENJE
 <p>da → RJEŠENJE DISKRIMINIRAJUĆE ZA PODNOSITELJA</p> <p>ne → 6.4.a/b. DOSTAVA RJEŠENJA ŽALBE/PRIUŽBE PODNOSITELJU</p>	6.4.b. DIREKTOR 6.4.a. VODITELJ VERIFIKACIJSKOG TIJELA	OB-16 RJEŠENJE ŽALBE ILI PRIUŽBE
 <p>6.5.a. IZVJEŠĆE UPRAVI O RJEŠENJU ŽALBE/PRIUŽBE</p> <p>6.5.b. IZVJEŠĆE VVT O RJEŠENJU ŽALBE/PRIUŽBE</p>	6.5.b. DIREKTOR 6.5.a. VODITELJ VERIFIKACIJSKOG TIJELA	OB-11 IZVJEŠĆE O PROVEDENIM POPRAVNIM RADNJAMA