

POLITIKA KVALITETE

Verifikacijsko tijelo u sastavu tvrtke ECOINA d.o.o. odgovorno obavlja verifikacijske aktivnosti u skladu s HR i EU propisima, radi postizanja dugoročnog poslovnog uspjeha i zadovoljstva svih zainteresiranih strana.

Temeljne odrednice Politike su:

- Odgovorno i transparentno funkcioniranje sustava upravljanja, zahtjeva i procesa verifikacije u cijelosti u cilju trajne primjenjivosti ove Politike i njenog kontinuiranog poboljšavanja i unaprjeđivanja u poslovanju Verifikacijskog tijela, uz ispunjavanje zahtjeva normativnih dokumenata HRN EN ISO/IEC 17029:2019, HRN EN ISO 14065:2021 i ostalih pratećih normativnih dokumenata u aktivnostima verifikacije emisija stakleničkih plinova,
- Osiguranje nepristranosti, povjerljivosti, objektivnosti, cjelovitosti, dosljednosti, transparentnosti i točnosti prilikom provedbe verifikacijskog procesa i izrade verifikacijskog izvješća, uz izbjegavanje poslovnih, financijskih i drugih rizika,
- Opredijeljenost Uprave na nepristranost i neovisnost u radu Verifikacijskog tijela (materijalna i novčana) kod donošenja odluka koje se temelje na objektivnim dokazima dobivenim tijekom verifikacijskog procesa,
- Osiguranje upravljanja nesukladnim radom i poduzimanje popravnih radnja kao i pravovremeno evidentiranje mogućih rizika i prilika,
- Redovito provođenje internih audita i Pregleda Uprave s ciljem osiguranja kontinuirane kvalitete rada i stalnog poboljšanja, uz nastojanje povećanja opsega usluge,
- Osiguranje stalne stručne i tehničke osposobljenosti osoblja Verifikacijskog tijela i vanjskog osoblja koje sudjeluje u verifikacijskim aktivnostima,
- Osiguranje prikladne komunikacije s klijentima i nadležnim tijelima kao i zaštite povjerljivih podataka klijenata i vlasničkih prava trećim stranama u verifikacijskom procesu te činjenični pristup kod donošenja odluka,
- Razmatranje povratnih informacija od klijenata i pružanje jasne i nedvosmislene informacije o tijeku verifikacijskog procesa,
- Omogućivanje brzog i objektivnog rješavanja eventualnih nesporazuma, uz dostupnost klijentima postupka verifikacije i postupka za rješavanje žalba i prigovora te konačnog ishoda,

Zagreb, 07.09.2023.

Direktor



Jurica Mikulić, dipl.ing.

ECOINA d.o.o.
ZA ZAŠTITU OKOLIŠA
SR NIEMAČKE 10, ZAGREB