

## POLITIKA SUSTAVA KVALITETE LABORATORIJA – IZJAVA

Ovom politikom kvalitete Uprava Laboratorija se obvezuje svojim klijentima pružiti profesionalnu uslugu uz ispunjenje zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17025:2007. Uprava Laboratorija izjavljuje da će razina usluge mjerenja Laboratorija biti sljedeća:

- Obavljanje usluge u dogovorenom roku, a u prethodnom dogovoru s klijentom prema njegovim zahtjevima odnosno Ugovoru,
- Obavljanje mjerenja u skladu sa zahtjevima Norme, zahtjevima propisa te zahtjevima i pravilima regulatornih vlasti i Hrvatske akreditacijske agencije,
- Osiguranje povjerljivih podataka korisnika i vlasničkih prava.

Svrha sustava upravljanja u odnosu na kvalitetu je:

- Kod kupnje usluga i potrepština, koje utječu na kvalitetu ispitivanja, korištenje samo provjerenih dobavljača,
- Omogućiti klijentu brzo i objektivno rješavanje eventualnih pritužbi,
- Omogućiti upravljanje nesukladnim radom pri mjerenju/ispitivanju,
- Omogućiti provođenje popravnih i preventivnih radnji na temelju odgovarajućih ovlaštenja i odgovornosti.

Trajni ciljevi sustava kvalitete su:

- Zadovoljenje interesa klijenata, interesa dobavljača usluga i potrepština, ali i interesa Laboratorija,
- Obavljati mjerenje/ispitivanje bez pritužbi klijenata, u skladu s utvrđenim metodama mjerenja/ispitivanja i zahtjevima kupaca,
- U Laboratoriju, prema potrebi, obavljati potrebne promjene ili poboljšanja u svrhu usavršavanja osoblja, poboljšanja uvjeta smještaja, proširenja metoda mjerenja, nabave nove opreme, osiguranja bolje kvalitete rezultata mjerenja te njihovog prikaza.

Sastavni dio politike je i omogućavanje svih potrebnih resursa (ljudi, financije, infrastruktura, informacije, dobavljači itd.) za rad Laboratorija. Na ovaj način Laboratorij ECOINA d.o.o. sa svojim upravnim i tehničkim osobljem s ovlastima i potrebnim resursima ima mogućnost provedbe svojih zadaća, uključujući i primjenu, održavanje i poboljšanje sustava upravljanja te pokretanja popravnih i preventivnih radnji.

Osoblje koje se bavi ispitivanjem i umjeravanjem u Laboratoriju upoznato je s dokumentacijom sustava kvalitete te primjenjuje njegovu politiku i postupke u svojem radu.

Sastavni dio politike je nepristran i neovisan pristup, te obavljanje samo onih mjerenja/ispitivanja za koja je Laboratorij stručno osposobljen i za koja ima umjerenu opremu ili opremu za ispitivanje, isključivo u skladu s propisanim metodama prema kojima će se izraditi ispitni izvještaj odnosno sukladno akreditiranome mjerom području. Na ovaj način ECOINA d.o.o. Ispitni laboratorij izbjegava djelatnosti i radnje koje bi umanjile povjerenje u njegovu stručnost, nepristranost, prosudbu i dosljednost u radu.

Zagreb, 17.11.2015.

Direktor ECOINA d.o.o.



Jurica Mikulić, dipl.ing.

**ECOINA d.o.o.**  
ZA ZAŠTITU OKOLIŠA  
NLEMAČKE 10, ZAGREB