

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA VERIFIKACIJSKIM PROCESOM

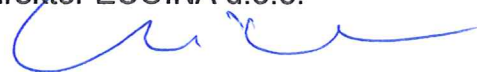
Verifikacijsko tijelo u okviru tvrtke ECOINA d.o.o. predano je odgovornom obavljanju verifikacijskih aktivnosti u skladu sa zakonskim propisima, radi postizanja dugoročnog poslovnog uspjeha i zadovoljstva svih zainteresiranih strana.

Temeljne odrednice Politike sustava upravljanja verifikacijskim procesom su:

- Funkcioniranje sustava upravljanja u cjelosti u cilju stalnog poboljšavanja i unaprijeđenja poslovanja Verifikacijskog tijela uz ispunjavanje zahtjeva norme HRN EN ISO 14065:2013 i ostalih relevantnih normativnih dokumenata
- Aktivno i odgovorno sudjelovanje svih djelatnika Verifikacijskog tijela u poboljšanju sustava upravljanja verifikacijskim procesom,
- Osigurati potpunost, dosljednost, transparentnost i točnost verifikacijskog izvješća i provedbe verifikacijskog procesa, izbjegavajući poslovne, financijske i druge rizike,
- Osigurati upravljanje nesukladnostima i poduzimati popravne i preventivne radnje,
- Provoditi interne audite i Upravine ocjene s ciljem osiguranja kvalitete rada i stalnog poboljšanja te nastojati povećati opseg posla,
- Osigurati nepristranost i objektivnost verifikacijskih aktivnosti te djelatnosti kojima se tvrtka bavi kao i vlasničke udjele u tvrtki i izvan nje odnosno djelatnika tvrtke i Verifikacijskog tijela kako bi se izbjegao sukob interesa,
- Redovito provoditi izobrazbu djelatnika Verifikacijskog tijela i provjeravati njihovo znanje i stručnost u teoriji i praksi,
- Osigurati zaštitu povjerljivih podataka klijenata i vlasničkih prava,
- S dužnom pažnjom razmatrati povratne informacije od Naručitelja usluge verifikacije,
- Omogućiti brzo i objektivno rješavanje priziva i prigovora uz dostupnost javnosti na uvid postupka rješavanja priziva i prigovora,
- Redovito pratiti i ažurirati objave propisa vezane uz verifikacije na internetu.

Zagreb, 20.05.2016.

Direktor ECOINA d.o.o.



Jurica Mikulić, dipl. ing.

ECOINA d.o.o.
ZA ZAŠTITU OKOLIŠA
SR NJEMAČKE 10, ZAGREB